

## TERMS OF REFERENCE

### WASH Cluster Information Management Specialist, *Select: P2/P3*

Bogotá, Colombia

**Reports to:** WASH Cluster Coordinator  
**Supervises:** UNICEF  
**Duration:** 15 de julio – 15 de septiembre

#### BACKGROUND

En los últimos tres años Colombia ha pasado de tener menos de 100,000 venezolanos con vocación de permanencia a más de un millón. En un país que hasta ese momento había tenido niveles históricamente bajos de llegada de refugiados y migrantes, y que ha tenido retos históricos por causa de factores armados, económicos e institucionales, la llegada de una población nueva con altos niveles de necesidades humanitarias es un reto para las autoridades locales, subnacionales y nacional y la cooperación internacional.

Los refugiados y migrantes provenientes de Venezuela se han concentrado tanto en zonas de frontera, que han tenido niveles históricamente altos de necesidades básicas insatisfechas y de falta de presencia efectiva de las instituciones civiles, así como en zonas periféricas de las grandes ciudades.

En el caso de los refugiados y migrantes venezolanos, Colombia ha ampliado progresivamente la normatividad para regular los movimientos pendulares, a través de la Tarjeta de Movilidad Fronteriza, y creando nuevas figuras para promover estatus regulares para la población con vocación de permanencia. El Permiso Especial de Permanencia (PEP) cuenta con más de 416,000 venezolanos beneficiarios (15 de octubre), incluyendo a 233,806 de los 442,000 venezolanos que fueron registrados en el 2018 a través del Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos (RAMV) - a ser actualizado antes de publicación. Con esta población, Colombia es de lejos el país que ha regularizado el número más grande de venezolanos en el continente, otorgándoles la permanencia legal y el acceso a derechos, incluyendo al trabajo y la educación. A su vez, esta ampliación progresiva de los derechos de la población venezolana también ha llevado a nuevas regulaciones sectoriales para asegurar el acceso a estos derechos y la sostenibilidad de los sistemas de atención.

Para la atención en agua saneamiento e higiene UNICEF lidera el clúster WASH y cuenta con dos espacios de coordinación a nivel departamental, uno en el Departamento de La Guajira y otro en Norte de Santander. Actualmente el clúster cuenta con 15 socios. Hasta febrero de 2019 existían dos espacios de coordinación, el primero para la respuesta a las situaciones de emergencias y desastres naturales ([se cuenta con HRP 2019](#)), el segundo enfocado a flujos mixtos desde Venezuela ([Plan de respuesta liderado por ACNUR y OIM](#)). Desde el mes de febrero de 2019 UNICEF lidera la coordinación en WASH de ambos espacios.

Las acciones de agua, saneamiento e higiene se han enfocado en aumentar el acceso a los servicios por medio de la rehabilitación de infraestructura en instituciones educativas, albergues, asentamientos, centros de desarrollo infantil, entre otros; y en menor medida la construcción de infraestructura en los pasos fronterizos. Acciones que van acompañadas por la promoción de prácticas clave de higiene (lavado de manos, tratamiento del agua, manejo de excretas y residuos sólidos y manejo de la higiene menstrual).

Recientemente UNICEF con IMMAP finalizó una evaluación de necesidades de los servicios WASH lo que permitirá tener una planificación a nivel comunitario, escolar, de salud para mejorar el acceso a servicios WASH. Colombia hace parte de la iniciativa del clúster global para mejorar la calidad de las intervenciones en WASH, siendo necesario consolidar sistemas de información para monitorear la respuesta en tiempo real.

UNICEF y los socios del clúster deben reportar mensualmente información a los planes de respuesta, por lo tanto construir un sistema para el seguimiento a actividades e indicadores que sea sencillo y logre obtener la información de forma oportuna ayudará a la eficiencia en la respuesta humanitaria.

#### Perfiles de la población

Las necesidades de la población afectada varían enormemente dependiendo de su perfil particular, estatus legal y si se encuentran asentadas o en movimiento en el territorio colombiano. En este sentido desde Naciones Unidas se comprenden 5 perfiles: (1) refugiados y migrantes venezolanos con vocación de permanencia en Colombia, (2) refugiados y migrantes venezolanos en tránsito, (3) venezolanos en movimientos pendulares, (4)



colombianos retornados y (5) población colombiana de acogida. Adicionalmente, existen también varios pueblos indígenas binacionales, como el pueblo Wayuu y Yukpaque pueden presentar características de movimiento particulares y al tener territorios ancestrales en ambos países requieren una respuesta diferenciada a sus necesidades.

### **WASH**

Hasta la fecha las acciones de agua, saneamiento e higiene se han focalizado en los departamentos de Norte de Santander, La Guajira, Arauca y Nariño; donde se han atendido a población migrante, retornados, familias de acogida en asentamientos, instituciones educativas, albergues y pasos fronterizos. Los retos en agua saneamiento e higiene están relacionados con el aumento de población en asentamientos, instituciones educativas y personas que se encuentran en tránsito.

### **PURPOSE**

Apoyar el manejo de información y análisis de las acciones de agua, saneamiento e higiene que se están desarrollando en el marco del flujo mixto de frontera, conflicto y desastres naturales para la toma de decisiones informada por parte de los socios del clúster y mejorar la calidad de la respuesta WASH.

### **RESPONSIBILITIES**

Es el responsable de construir, dirigir y gestionar el manejo de información del clúster WASH teniendo las siguientes actividades:

- Actualizar el 4W
- Diseñar sistemas para el manejo de información del clúster WASH en tiempo real.
- Capacitación a los equipos territoriales para la gestión y manejo de información.
- Responder a las necesidades de información de los participantes del clúster WASH.
- Identificar los sistemas de información del país en WASH para identificar brechas en la información.
- Estimar brechas, duplicidades y coberturas de los proyectos WASH.
- Coordinar con los socios del clúster WASH para identificar de información a nivel nacional y subnacional.
- Producción de mapas de necesidades, capacidades por medio de GIS.
- Apoyar el desarrollo y análisis de las evaluaciones de necesidades WASH.
- Liderar la elaboración de los SitRep en lo que respecta a los datos de WASH.
- Dejar herramientas de coordinación y para el manejo de información para el clúster.

### **COMPETENCIAS**

#### **Core competencies:**

- Entiende, usa y adapta las herramientas, mecanismos y procesos desarrollados como parte de la Reforma Humanitaria.
- Demuestra compromiso con los principios humanitarios:  
[https://docs.unocha.org/sites/dms/Documents/OOM-humanitarianprinciples\\_eng\\_June12.pdf](https://docs.unocha.org/sites/dms/Documents/OOM-humanitarianprinciples_eng_June12.pdf)
- Demuestra compromiso con los principios de asociación -  
<http://www.globalhumanitarianplatform.org/doc00003804.doc>
- Se comunica, trabaja y se relaciona de manera efectiva con una amplia gama de personas para alcanzar un amplio consenso sobre una respuesta bien coordinada y demuestra liderazgo cuando sea necesario.
- Piensa y actúa estratégicamente y asegura que las actividades del clúster se prioricen y se alineen dentro de una estrategia acordada
- Construye, motiva y lidera el equipo de gestión de la información.

#### **Technical competences**

Excelente conocimiento de MS Excel o MS Access (por ejemplo, tablas dinámicas y funciones); experiencia técnica probada para administrar la captura y el almacenamiento de datos, para analizar diversos conjuntos de datos y presentar información en tablas, cuadros, gráficos e informes comprensibles; conocimiento sobre el establecimiento y la gestión de sitios web básicos (por ejemplo, la plataforma de Respuesta Humanitaria de UNOCHA); Las habilidades comprobadas en el uso de GIS y paquetes de creación de mapas, y en el diseño web y el desarrollo de software son una ventaja

## Languages

- Español

## QUALIFICATIONS & EXPERIENCE

### Qualifications

Título universitario en Geografía, economía o en áreas relevantes para la gestión de la información. La formación formal en gestión de información de clúster WASH es una ventaja

### Experience

Al menos 3/6 años de experiencia laboral humanitaria con las Naciones Unidas y / o ONG, incluida la gestión de la información en la primera fase de una respuesta de emergencia.